

Seite 1	von 1	Qualitätspolitik der EXPERT-TÜNKERS GmbH	
Quelle GF	Akt. Stand 04-2018		

„Qualität der Produkte, Dienstleistungen und Prozesse entscheiden!“

Von der **Qualität** der **Produkte**, den **Dienstleistungen** und **Prozessen** hängt der wirtschaftliche Erfolg unseres Unternehmens maßgeblich ab. Es ist daher für unser Unternehmen von entscheidender Bedeutung ein optimiertes Qualitätsmanagement-System zu etablieren und dessen Wirksamkeit zu kontrollieren.

„Die Erfüllung von Anforderungen von interessierten Parteien ist unsere Verpflichtung!“

Die Anforderungen unserer interessierten Parteien – insbesondere unserer Kunden, der Verwendungszweck, die Sicherheitsbestimmungen und die Normen definieren die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir verpflichten uns als Unternehmen diese Anforderungen zu erfüllen. Wir wollen durch hohe Qualität und Zuverlässigkeit unserer Erzeugnisse im Wettbewerb überzeugen.

„Wir schaffen im Betrieb die Voraussetzungen, um die Qualität der Produkte und Prozesse zu verbessern!“

Dafür sind in unserem Unternehmen Bedingungen zu schaffen, die die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ständig verbessern sowie die Produktivität erhöhen, damit die Firma EXPERT-TÜNKERS GmbH auch in Zukunft im Wettbewerb bestehen kann. Dazu wollen wir die Abläufe im Unternehmen so gestalten, dass Abweichungen möglichst frühzeitig in der Produktentstehung entdeckt und vermieden werden können.

„Führungskräfte, Mitarbeiter und Lieferanten müssen mitarbeiten!“

Alle **Führungskräfte** sind verpflichtet, die Wirksamkeit der in ihrem Verantwortungsbereich geltenden QS-Maßnahmen ständig einzuhalten und den neusten Erkenntnissen und Erfordernissen anzupassen. Sowohl die **Mitarbeiter** von EXPERT-TÜNKERS GmbH als auch die **Lieferanten** sind angehalten, die Qualität der Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und für die Kunden und das Unternehmen optimale Lösung zu finden.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.